Bogotá D.C., 4 de diciembre de 2024

NOVENO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA - UNDECO
NIT	900.366.586-1
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6820371 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF2 Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial
Modalidad	Virtual
Grupo	2
Unidad temática	UT4 Identificación de oportunidades de innovación
Tipo de evento formativo	Diplomado
Metodología	Teórico - practica
Lugar de ejecución	Magdalena
Herramienta empleada	https://gydvirtual.com.co/
Fecha de visita	05/11/2024
Hora de la visita	8:00 am – 10:00 am
Interventor líder	Stephany Osorio Caballero
Interventor que realiza la visita	Cristian Pérez Oquendo

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA - UNDECO, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Claudia Marcela Molina Martínez
- Identificación: C.C. 32.797.912

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de formación: la acción de formación visitada es la AF2. "DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL" en su unidad temática 4 – Identificación de Oportunidades de Innovación.

El evento formativo correspondiente a un diplomado que propone iniciativas que respondan a las tendencias y oportunidades del mercado. Propicia el desarrollo de ofertas con valor diferencial que eleven la posición competitiva de las empresas.

Al revisar el contenido dispuesto en la plataforma con relación a la temática objeto de la visita, se evidenció material pertinente para desarrollar el tema de identificación de Oportunidades de Innovación.

Así las cosas, se constató que el diplomado ha sido estructurado en módulos sobre los temas determinados, con la información correspondiente a lo establecido en el proyecto aprobado bajo una metodología teórica y práctica para estimular la adquisición y desarrollo de conocimientos de forma dinámica y flexible.

Teniendo en cuenta que el evento formativo es en modalidad virtual se evidenció que se encuentra definido y disponible para interacción en la plataforma el foro como un espacio de encuentro y enriquecimiento colectivo de experiencias y aprendizaje.

3.2 Beneficiarios: el número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 32 beneficiarios, durante el desarrollo de la visita se evidenciaron 41 personas matriculadas para la acción de formación y grupo objeto de revisión. El tipo de población beneficiaria corresponde al nivel ocupacional medio y operativo en áreas de innovación, administrativa, producción, tecnología y ventas.

3.3 Capacitador o tutor: durante el desarrollo de la visita, se evidencia que en la plataforma la docente a cargo de la Unidad Temática es la señora Claudia Marcela Molina Martínez, con cédula 32.797.912. Sin embargo, durante la sesión sincrónica a

su cargo, la docente no activó la cámara, por lo que no se pudo evidenciar que portara el carné que la identificara y que realmente fuera la persona aprobada por la interventoría.

3.4 Centro de atención al usuario (CAU)

Durante la visita, se pudo comprobar que la plataforma cuenta con el espacio dispuesto para servicio técnico denominado CAU (Centro de atención al usuario) en la página de inicio, con la finalidad de brindar atención oportuna ante los posibles escenarios de inquietudes que puedan tener los beneficiarios, permitiendo que no se vea afectado el desarrollo de las unidades temáticas. La interventoría hizo uso de esta herramienta con la finalidad de constatar los tiempos y calidad de respuesta ante las diversas consultas que puedan presentar los beneficiarios.

4 VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se encuentran cargados en la plataforma y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE. No obstante, no se evidencia que estas piezas fueran reproducidas al inicio de la sesión sincrónica para la UT4. Tampoco se evidencia el uso de las piezas gráficas aprobadas por el SENA para la presentación de la sesión sincrónica de la UT4, esto es, el fondo y las presentaciones en PowerPoint.
Gratuidad de la formación:	En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda *"Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios"* se evidenció en la página de inicio de la plataforma, al ingresar a la acción de formación objeto de la visita, debajo del jingle del PFCE y antes del video de bienvenida del SENA. Adicionalmente, en el material de formación en la contraportada de la cartilla descargable dispuesta en la plataforma.

Aspecto	Validación durante la visita
	
Material de formación	El material de formación de la AF2 “DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL”, se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. No se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://gydvirtual.com.co/. La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación, la parte gráfica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. La acción de formación y las unidades temáticas se encuentran organizadas y referenciadas adecuadamente. Las diferentes opciones de navegación funcionaron sin inconveniente y la generación de consultas de beneficiarios matriculados y avance académico se pudo efectuar con facilidad. La plataforma se encuentra disponible y en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones apropiadas para el acceso de los beneficiarios. Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU), en el margen izquierdo de la pantalla principal.

5 SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita han iniciado cuatro unidades temáticas, se revisó que en la plataforma se encuentran disponibles para consulta las siguientes grabaciones: UT4: Identificación de oportunidades de innovación - Fecha: 05/11/2024 – Duración: 146 minutos. En cada caso se explicaron los contenidos y se profundizó en algunos de ellos. Al finalizar la sesión, se dio un espacio para responder a dudas e inquietudes de los beneficiarios. Es de anotar que, en la grabación de esta sesión, no se evidencia la reproducción del jingle, ni que la capacitadora activara la cámara para que mostrara su carné de identificación, ni que se usaran las piezas gráficas aprobadas por el SENA como las diapositivas y fondos.
Dudas e inquietudes	Se verifica que la Acción de formación cuenta con dos encuentros sincrónicos a la semana, con una duración promedio de dos horas, desarrollándose según lo establecido en el cronograma, brindando a los beneficiarios un óptimo desarrollo del diplomado

5.2 Enfoque de la acción de formación: la acción de formación visitada por la interventoría tiene un enfoque de formación para el trabajo, dado que, permite que los trabajadores de las empresas agremiadas a UNDECO y su cadena productiva, del sector primario y extractivo, estén en capacidad de contribuir con ideas y soluciones de manera conjunta, pues fomenta la colaboración y el trabajo en equipo; alinea a los trabajadores con los objetivos estratégicos de la organización y aumenta la satisfacción laboral y compromiso con su empresa, lo que a su vez impacta positivamente en la productividad y el crecimiento.

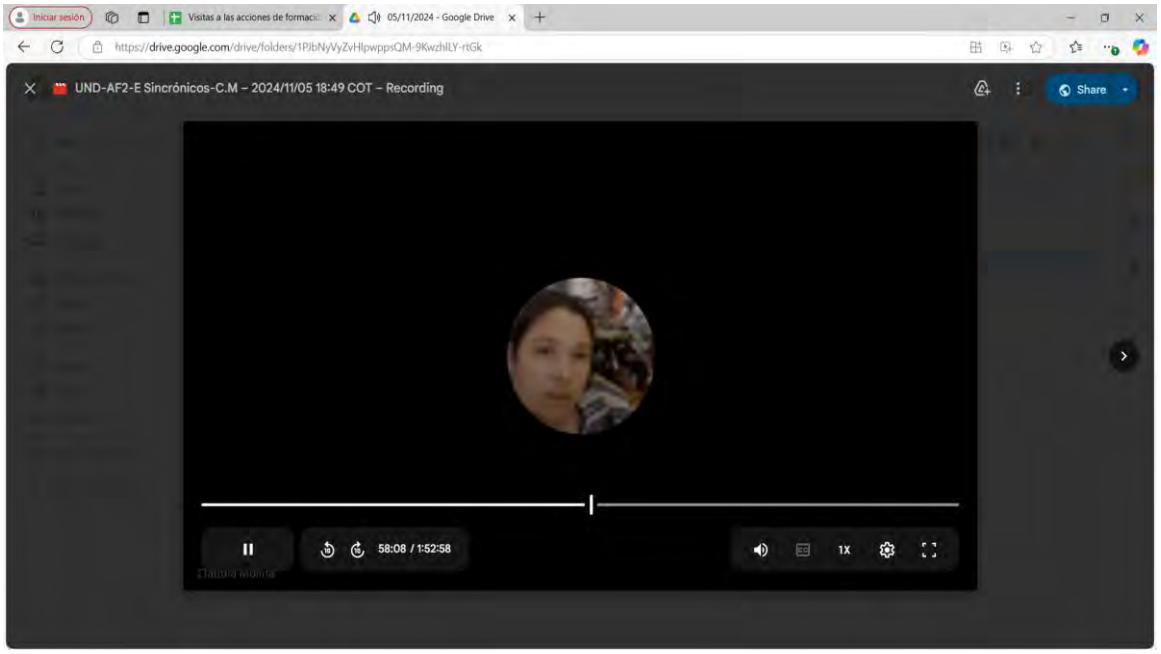
Así las cosas, la Interventoría encuentra que los contenidos y la población de beneficiarios son pertinentes con los objetivos del evento formativo.

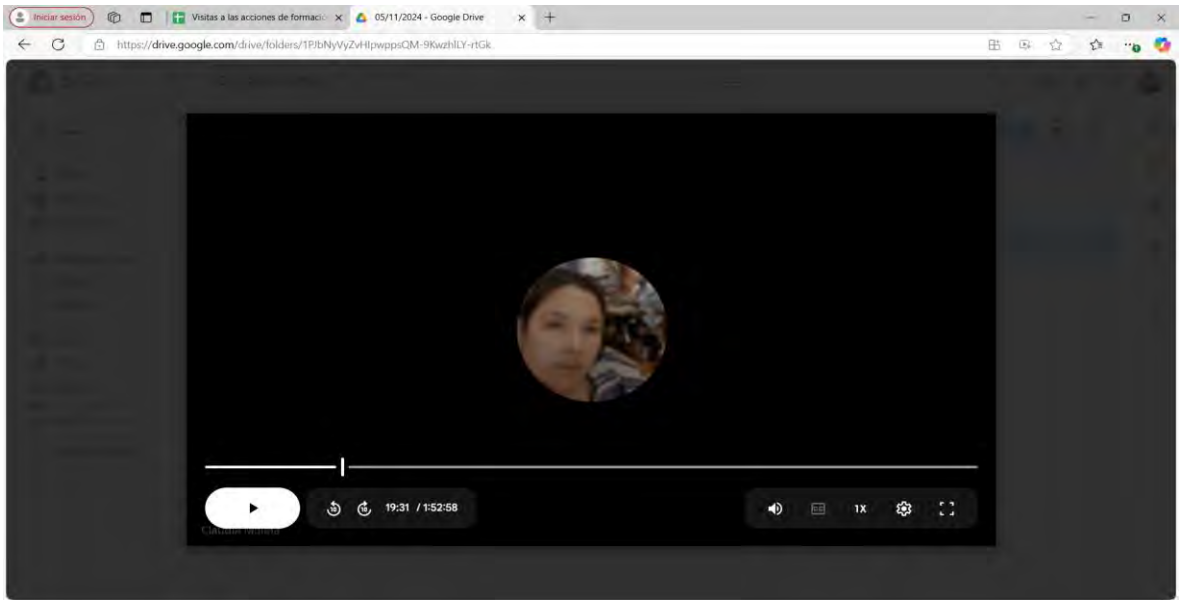
6 HALLAZGOS

Durante la visita de interventoría a la AF2 "***Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial"***, Unidad Temática 4, del diplomado virtual, se encontraron los siguientes hallazgos:

- Dado que la docente no activó la cámara durante la sesión sincrónica para la UT4, no se pudo evidenciar que portara el carné que la identificara como la docente aprobada por la interventoría, incumpliendo con el Anexo 12, en su numeral 2.4 Capacitadores, que reza *"Todo capacitador aprobado por interventoría y que intervenga en la ejecución del convenio, debe portar el carné físico que lo identifique como capacitador de la formación, independientemente de la modalidad o duración de la acción de formación".*

  Registro fotográfico en distintos momentos de la sesión sincrónica:





- Durante la grabación de la UT4, no se evidencia la reproducción del jingle del programa, incumpliendo el numeral 2.6.1 Crédito institucional, del anexo 12 GUÍA DE EJECUCIÓN DE CONVENIOS.

- No se evidencia el uso de las piezas gráficas aprobadas por el SENA, en la sesión sincrónica de la UT4 grabada y cargada en la plataforma, en este caso para las diapositivas y fondo del expositor. Incumpliendo el numeral 2.6.1 Crédito institucional, del anexo 12 GUÍA DE EJECUCIÓN DE CONVENIOS. Y los numerales 4.2 Presentación PowerPoint, y 4.6 Post, historias y fondos, del anexo de Imagen Institucional.

7 RECOMENDACIONES

Dado que, durante la sesión sincrónica de la UT4, la docente no activó la cámara ni proyectó una presentación en diapositivas a lo largo de la sesión, esta falta de recursos esenciales en un entorno virtual impacta la calidad del encuentro y limita las oportunidades de interacción y de compromiso efectivo por parte de los participantes.

El uso de la cámara en sesiones de formación virtuales contribuye a una conexión más cercana entre el docente y los participantes, mejorando la comunicación no verbal y fomentando un ambiente de aprendizaje colaborativo y dinámico. Además, proyectar una presentación en diapositivas permite estructurar los temas de manera visual y ordenada, facilitando la comprensión de conceptos clave y guiando a los estudiantes a través de la

temática de forma clara y concisa. La ausencia de ambos elementos genera un entorno menos interactivo, dificulta el seguimiento de los contenidos y reduce la capacidad de los participantes para retener y aplicar la información.

En los entornos de formación virtual, el uso de herramientas de interacción visual y audiovisual, como la cámara y las presentaciones en diapositivas, es fundamental para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva y comprometida. Estas herramientas cumplen funciones esenciales que van más allá de la mera transmisión de contenido: facilitan la conexión entre docente y estudiantes, mejoran la comunicación y permiten una presentación estructurada del material educativo, aspectos que son clave para la retención y comprensión profunda de los conceptos.

Por lo anterior, es importante que durante los eventos formativos los docentes activen la cámara y los participantes puedan tener interacción con ellos, por tanto, se recomienda que los capacitadores tengan su cámara encendida desde el inicio hasta el final del evento.

Se reitera al conviniente que durante el desarrollo de los eventos formativos especialmente los virtuales es importante compartir la presentación (diapositivas) con la finalidad de que los participantes puedan visualizar las temáticas abordadas y sirva de apoyo para los conocimientos impartidos por el docente, en esta visita se evidenció que no se proyectó la presentación.

Se recomienda reforzar las prácticas pedagógicas del docente en entornos virtuales, recomendándose enfáticamente el uso continuo de cámara y materiales visuales de apoyo. Estas herramientas no solo son fundamentales para mantener los estándares de calidad académica, sino que también son elementos clave para maximizar el aprendizaje y la participación activa de los estudiantes en espacios de formación remota.

8 CONCLUSIONES

- La sesión académica visitada se encuentra definida, considerada y desarrollada en la plataforma virtual conforme lo descrito en el proyecto aprobado.

- Los contenidos académicos dispuestos en la plataforma corresponden a los establecidos en el proyecto aprobado.

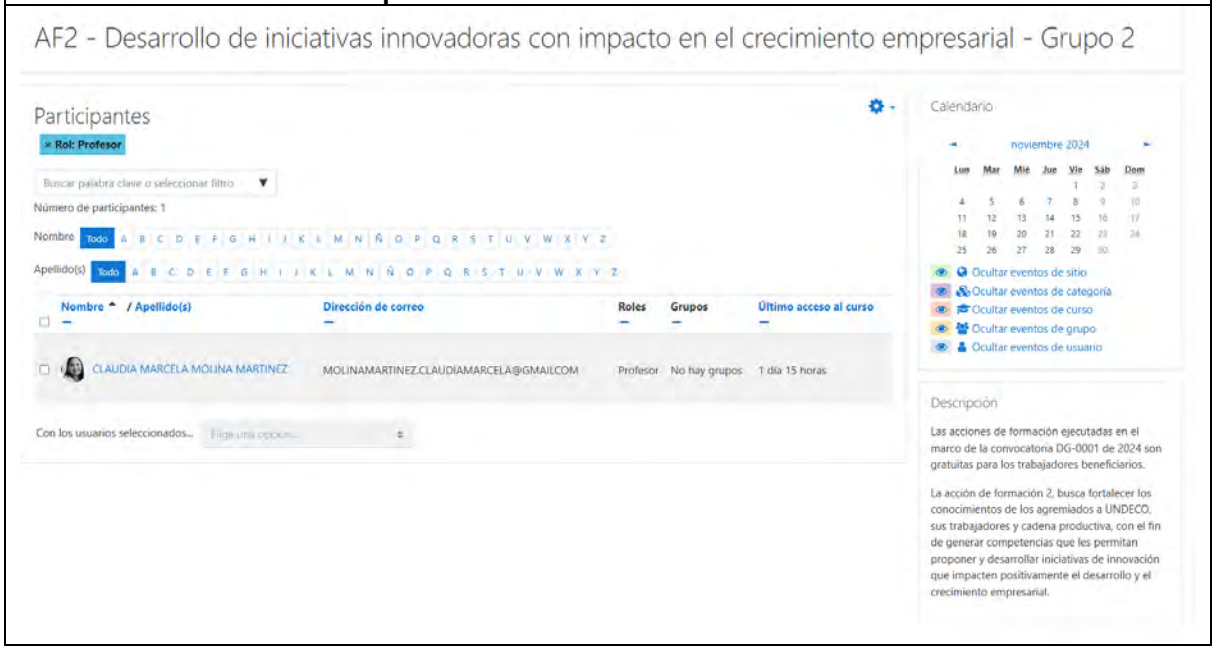
- La plataforma de las acciones de formación en la modalidad virtual expone de manera permanente el texto *“Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios”*.

- Se deberán realizar las acciones de control necesarias para garantizar el cumplimiento total de los pliegos y anexos de convocatoria de acuerdo con lo informado en el numeral 7 de este informe.

9 REGISTRO VISUAL

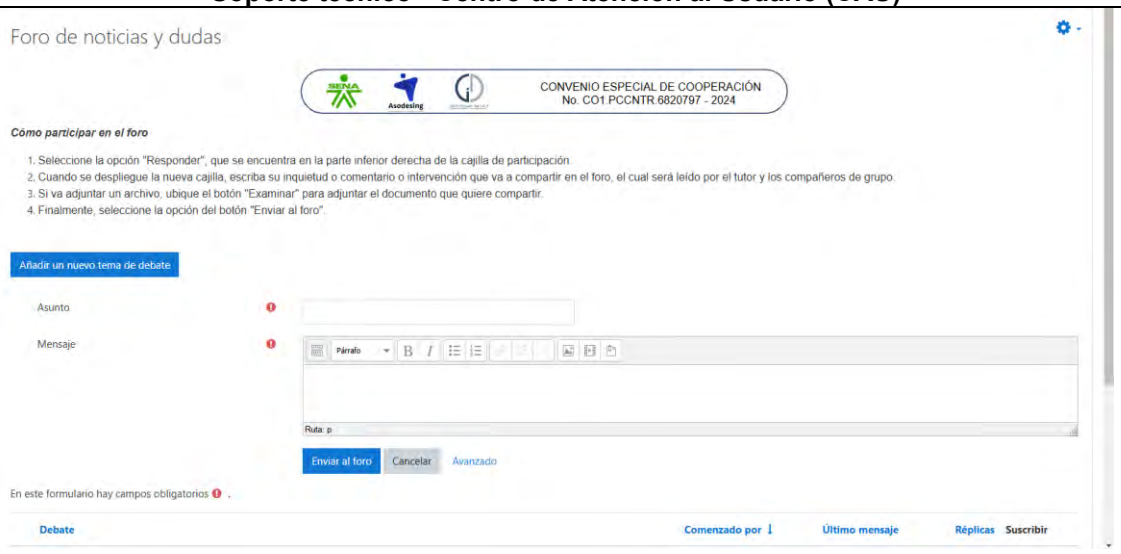
A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Capacitadores de la acción de formación





Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)



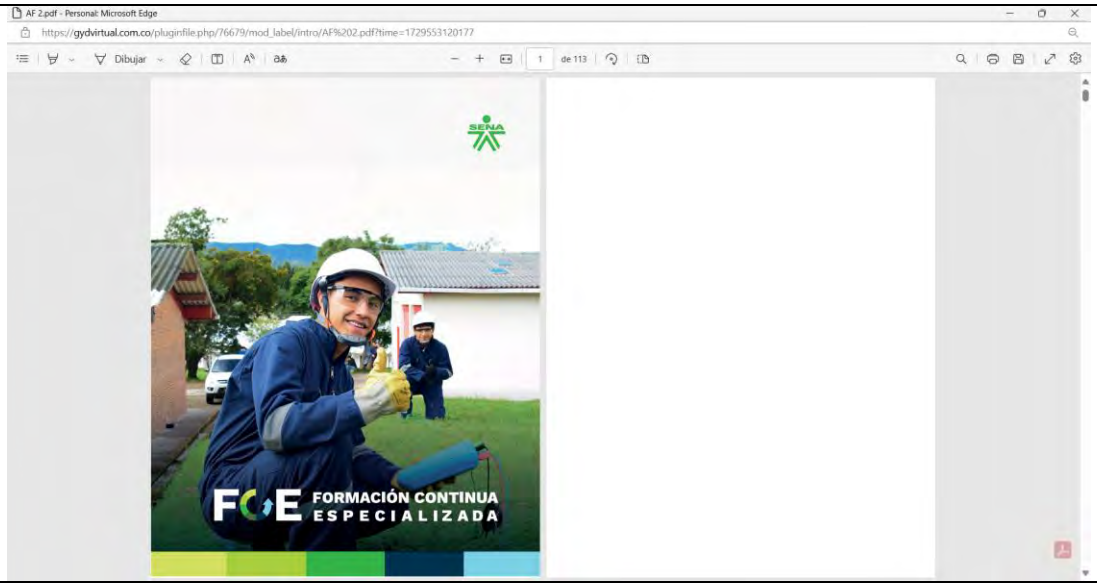
Unidad temática visitada


UNIDAD 4
IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE INNOVACIÓN
Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-NC-ND
Santa Marta

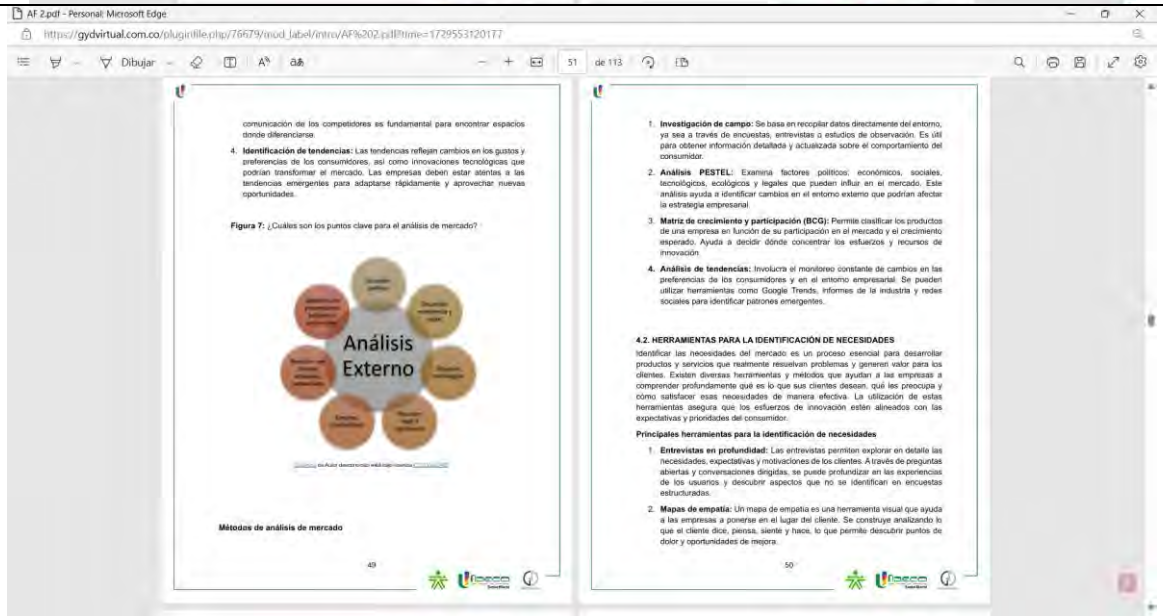

4.1 ANÁLISIS DE MERCADO Y TENDENCIAS
¿Qué es el análisis de mercado?
Es un proceso sistemático que implica la recopilación y evaluación de datos sobre un mercado específico, con el objetivo de entender su comportamiento, identificar tendencias y evaluar la competencia.
Este análisis es crucial para que las empresas tomen decisiones informadas sobre sus estrategias de marketing y desarrollo de productos.
Publicidad verdaderamente efectiva
Estar presentes donde se reunen nuestros clientes
Ofrecer verdaderas soluciones a sus necesidades
Ofrecer el producto o servicio adecuado
Ventajas del MERCADO OBJETIVO
Conocer sus gustos, necesidades, exigencias, etc.
Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-SA-NC
Santa Marta



Material de formación

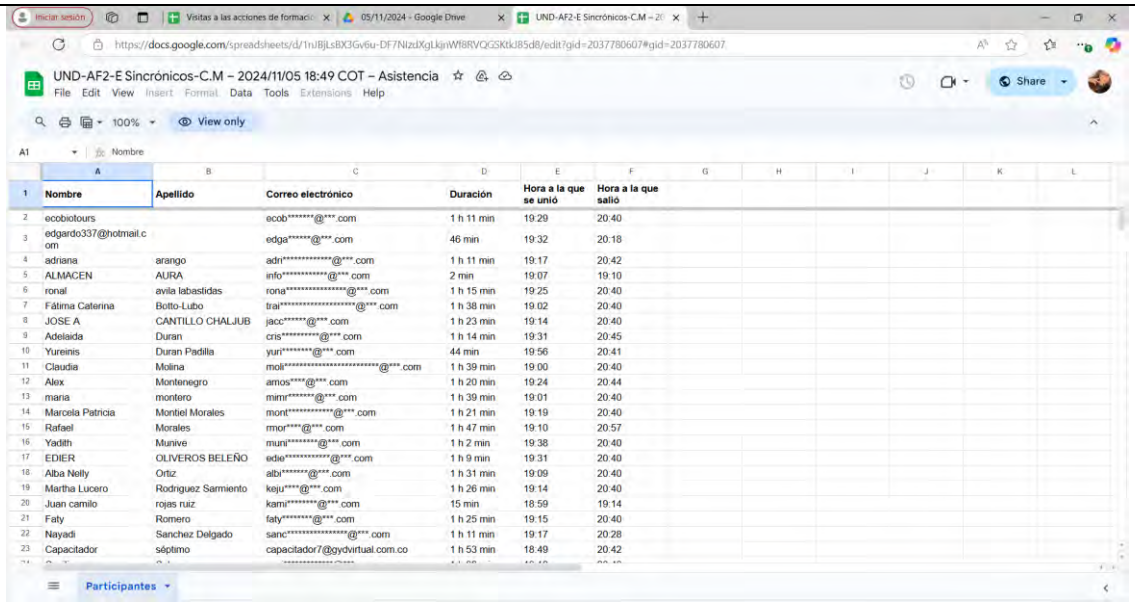






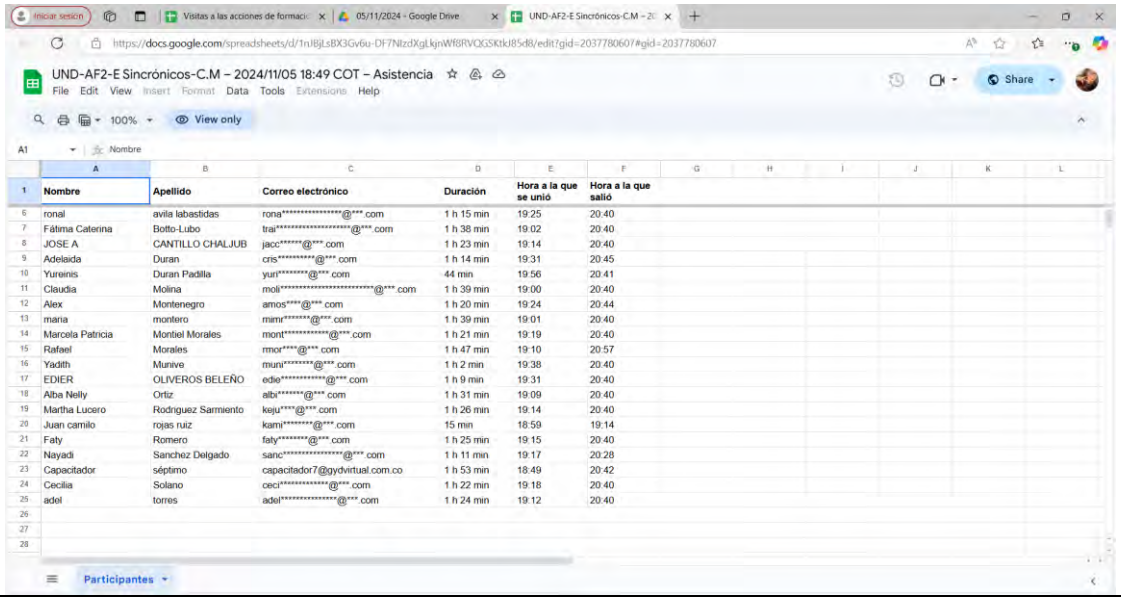
Asistencia a las sesiones sincrónicas

Inicial



UND-AF2-E Sincrónicos-C.M – 2024/11/05 18:49 COT – Asistencia

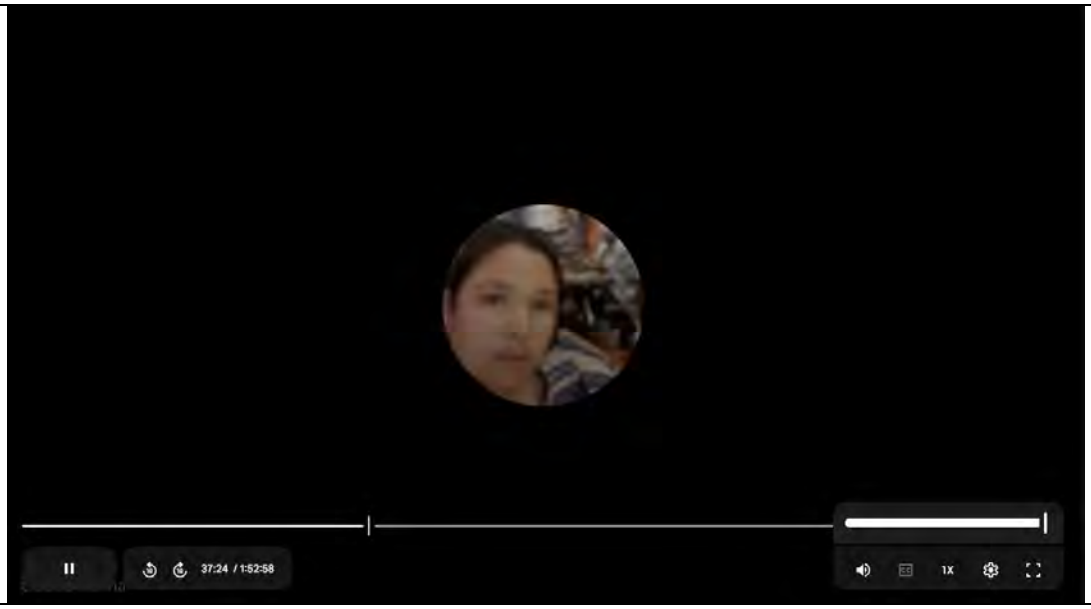
Nombre	Apellido	Correo electrónico	Duración	Hora a la que se unió	Hora a la que salió
ecobiotours		ecob*******@***.com	1 h 11 min	19:29	20:40
edgardo337@hotmail.com		edga******@***.com	46 min	19:32	20:18
adriana	arango	adri**********@***.com	1 h 11 min	19:17	20:42
ALMACEN	AURA	info**********@***.com	2 min	19:07	19:10
ronal	avila labastidas	rona**********@***.com	1 h 15 min	19:25	20:40
Fátima Caterina	Botto-Lubo	trai**********@***.com	1 h 38 min	19:02	20:40
JOSE A	CANTILLO CHALJUB	jacc******@***.com	1 h 23 min	19:14	20:40
Adelaida	Duran	cris*********@***.com	1 h 14 min	19:31	20:45
Yureinis	Duran Padilla	yuri********@***.com	44 min	19:56	20:41
Claudia	Molina	moli**********@***.com	1 h 39 min	19:00	20:40
Alex	Montenegro	amos****@***.com	1 h 20 min	19:24	20:44
maria	montero	mimr*******@***.com	1 h 39 min	19:01	20:40
Marcela Patricia	Montiel Morales	mont**********@***.com	1 h 21 min	19:19	20:40
Rafael	Morales	rmor****@***.com	1 h 47 min	19:10	20:57
Yadith	Munive	muni********@***.com	1 h 2 min	19:38	20:40
EDIER	OLIVEROS BELEÑO	edie**********@***.com	1 h 9 min	19:31	20:40
Alba Nelly	Ortiz	albi*******@***.com	1 h 31 min	19:09	20:40
Martha Lucero	Rodriguez Sarmiento	keju****@***.com	1 h 26 min	19:14	20:40
Juan camilo	rojas ruiz	kami********@***.com	15 min	18:59	19:14
Faty	Romero	faty********@***.com	1 h 25 min	19:15	20:40
Nayadi	Sanchez Delgado	sanc**********@***.com	1 h 11 min	19:17	20:28
Capacitador	séptimo	capacitador7@gydvirtual.com.co	1 h 53 min	18:49	20:42

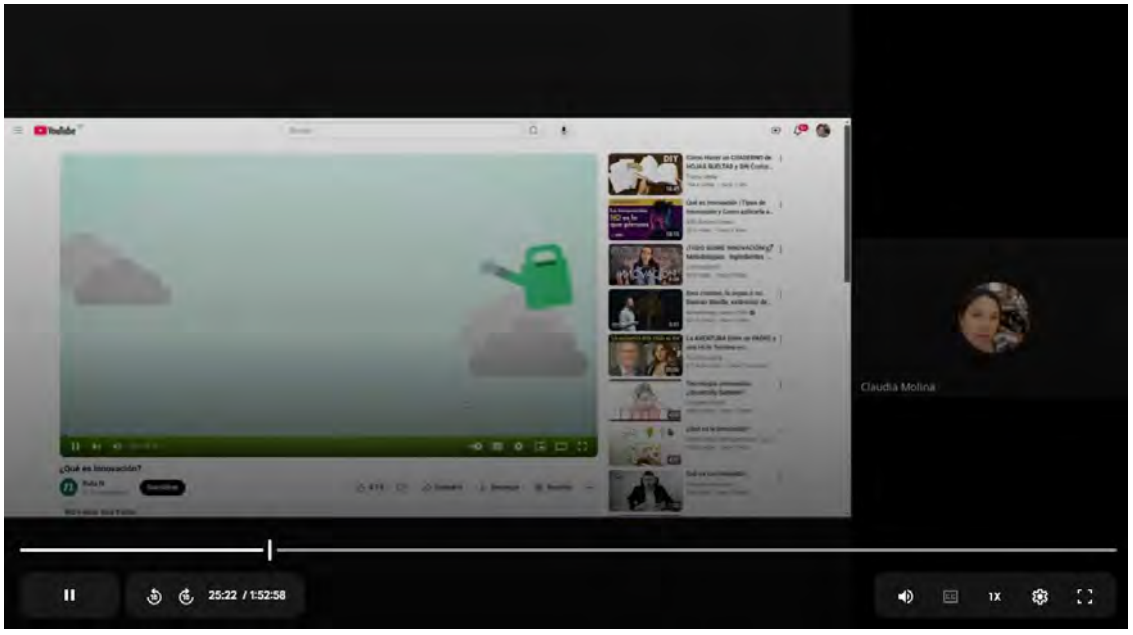


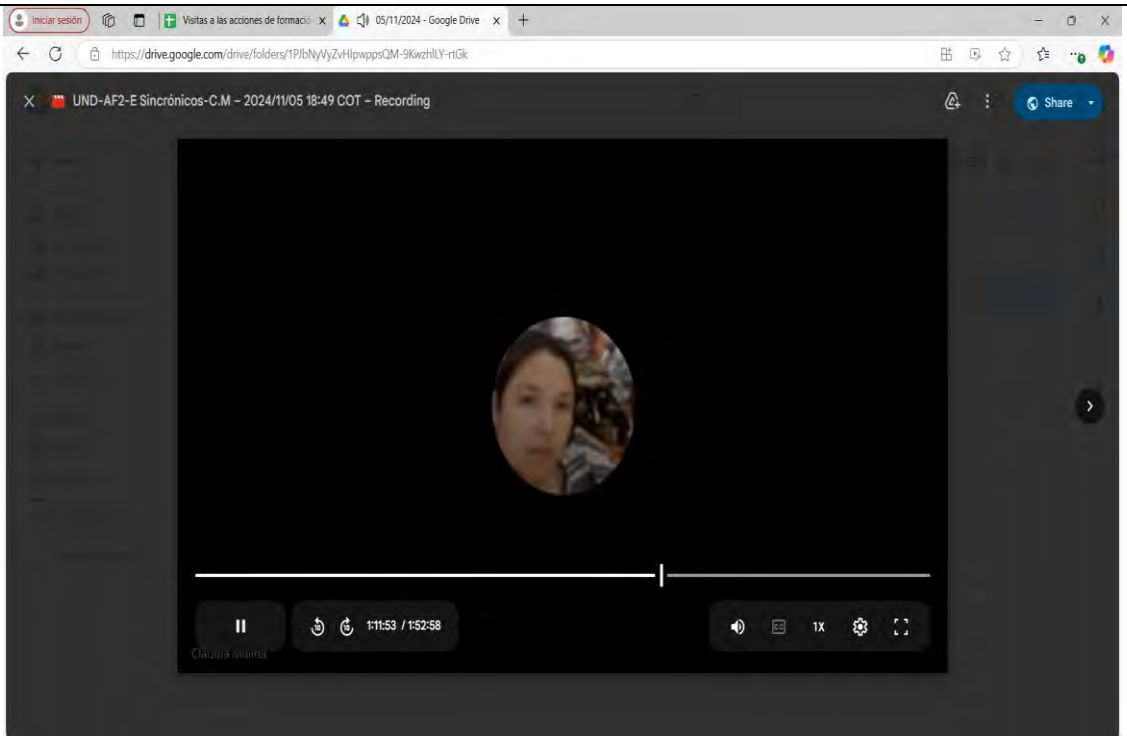
UND-AF2-E Sincrónicos-C.M – 2024/11/05 18:49 COT – Asistencia

Nombre	Apellido	Correo electrónico	Duración	Hora a la que se unió	Hora a la que salió
ronal	avila labastidas	rona**********@***.com	1 h 15 min	19:25	20:40
Fátima Caterina	Botto-Lubo	trai**********@***.com	1 h 38 min	19:02	20:40
JOSE A	CANTILLO CHALJUB	jacc******@***.com	1 h 23 min	19:14	20:40
Adelaida	Duran	cris*********@***.com	1 h 14 min	19:31	20:45
Yureinis	Duran Padilla	yuri********@***.com	44 min	19:56	20:41
Claudia	Molina	moli**********@***.com	1 h 39 min	19:00	20:40
Alex	Montenegro	amos****@***.com	1 h 20 min	19:24	20:44
maria	montero	mimr*******@***.com	1 h 39 min	19:01	20:40
Marcela Patricia	Montiel Morales	mont**********@***.com	1 h 21 min	19:19	20:40
Rafael	Morales	rmor****@***.com	1 h 47 min	19:10	20:57
Yadith	Munive	muni********@***.com	1 h 2 min	19:38	20:40
EDIER	OLIVEROS BELEÑO	edie**********@***.com	1 h 9 min	19:31	20:40
Alba Nelly	Ortiz	albi*******@***.com	1 h 31 min	19:09	20:40
Martha Lucero	Rodriguez Sarmiento	keju****@***.com	1 h 26 min	19:14	20:40
Juan camilo	rojas ruiz	kami********@***.com	15 min	18:59	19:14
Faty	Romero	faty********@***.com	1 h 25 min	19:15	20:40
Nayadi	Sanchez Delgado	sanc**********@***.com	1 h 11 min	19:17	20:28
Capacitador	séptimo	capacitador7@gydvirtual.com.co	1 h 53 min	18:49	20:42
Cecilia	Solano	ceci**********@***.com	1 h 22 min	19:18	20:40
adel	torres	adel**********@***.com	1 h 24 min	19:12	20:40

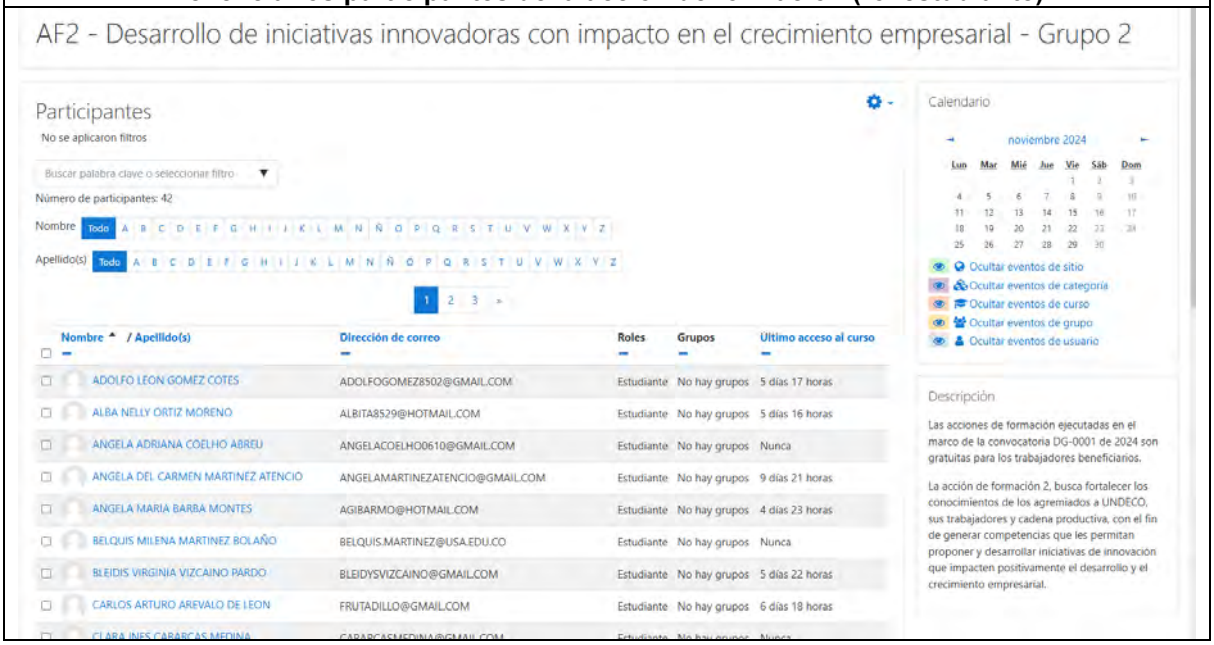
Explicativa UT 4 Identificación de Oportunidades de Innovación.
- Fecha: 05/11/24

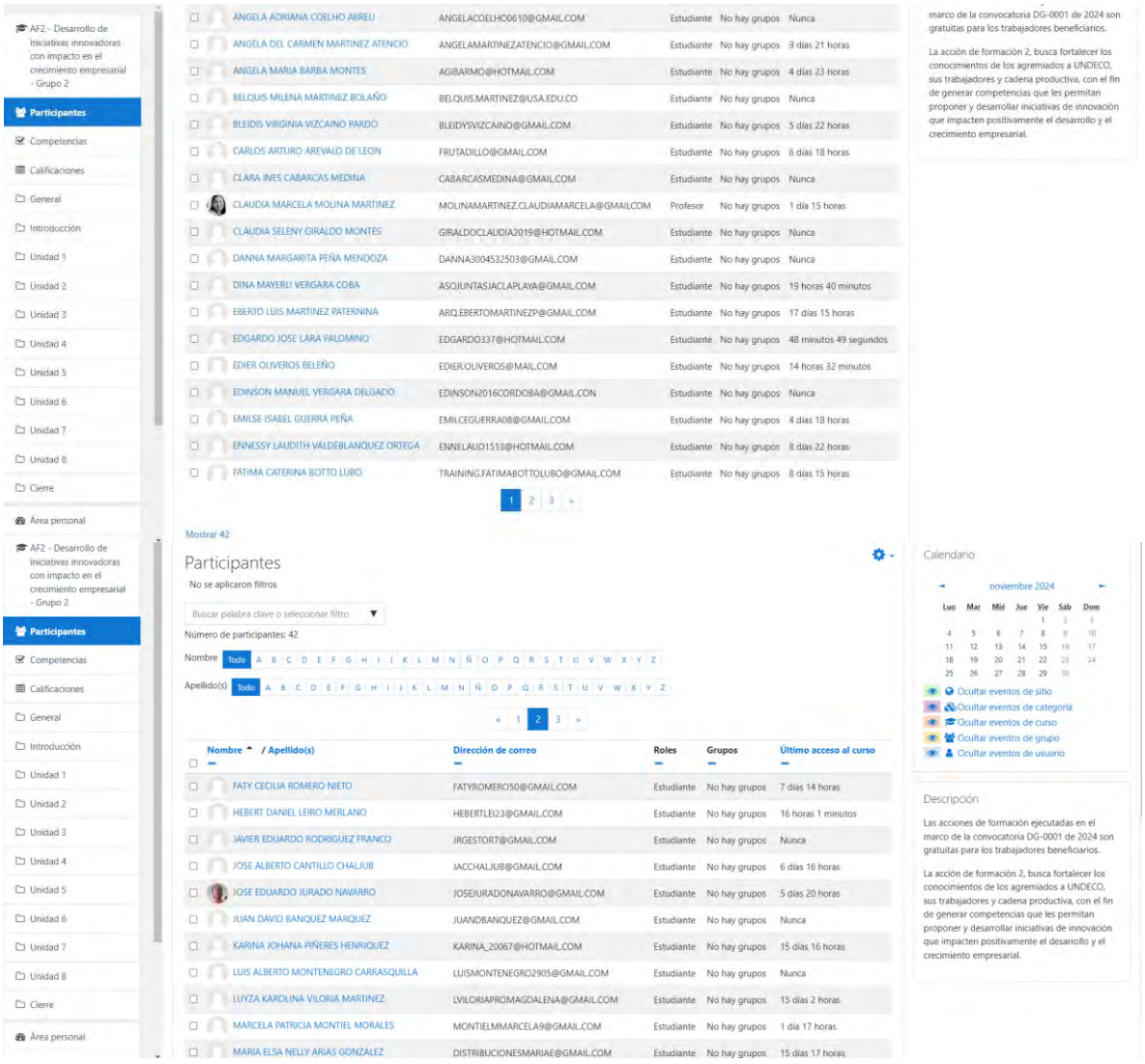

37:24 / 1:52:58
1x


Claudia Molina
25:22 / 1:52:58
1x

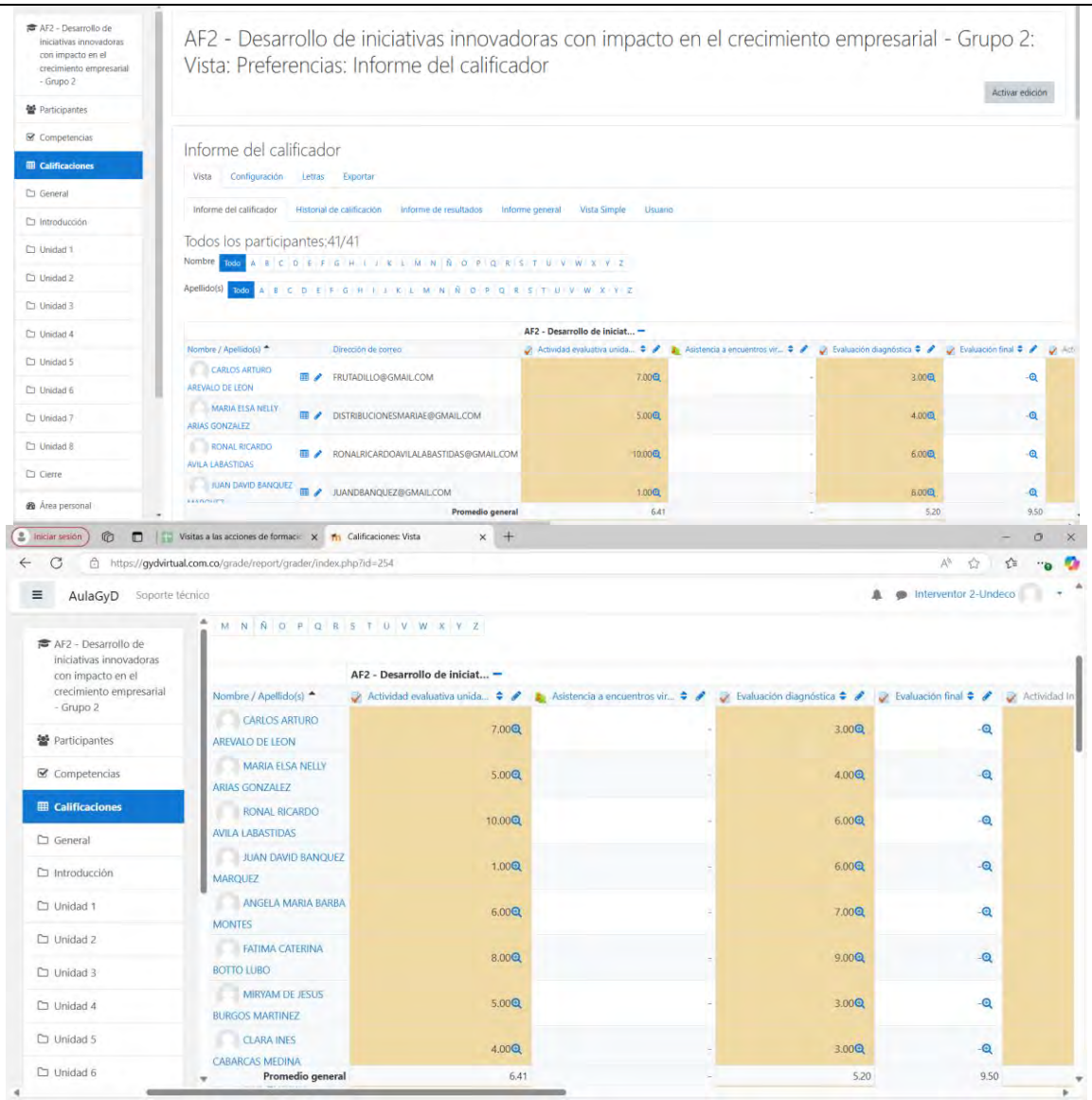


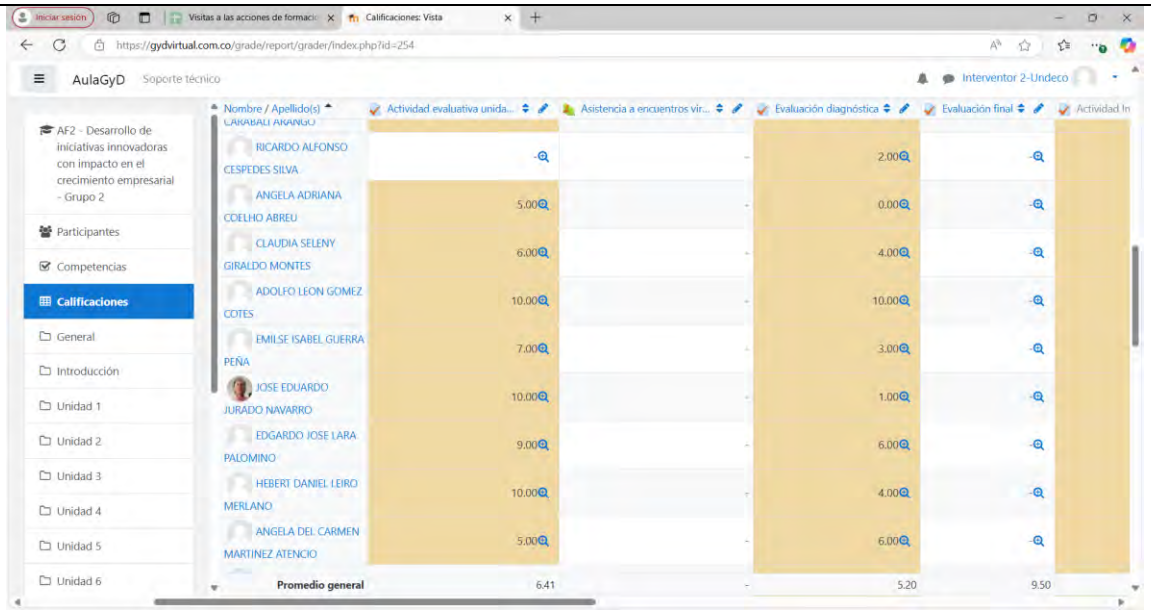
Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)



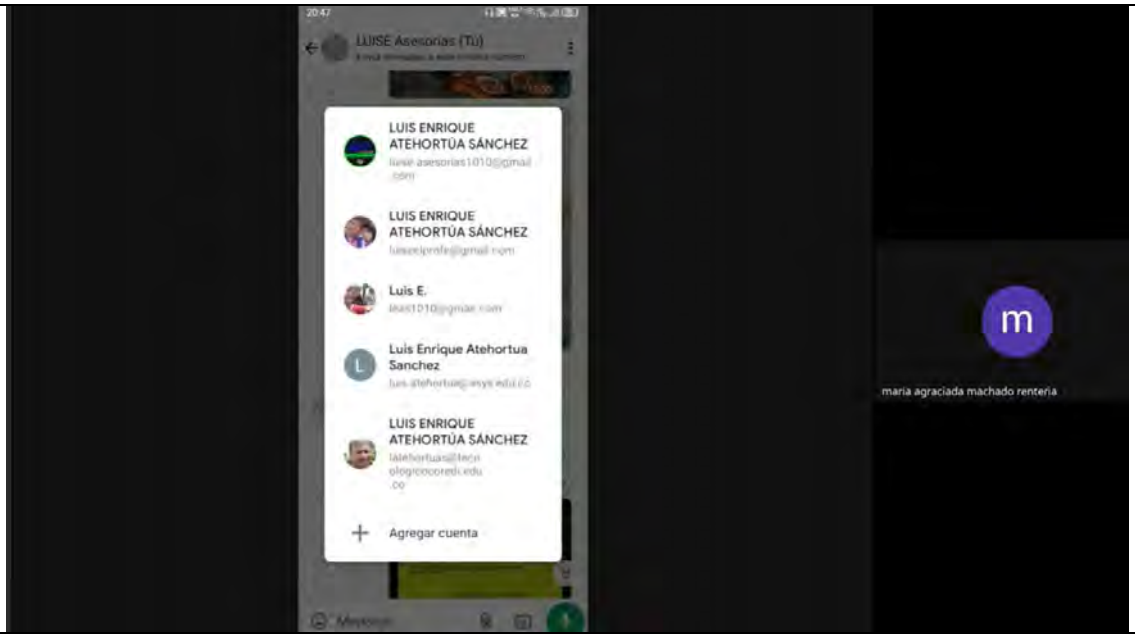


Progreso académico de los beneficiarios


AF2 - Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial - Grupo 2: Vista: Preferencias: Informe del calificador
Activar edición
Informe del calificador
Vista
Configuración
Letras
Exportar
Informe del calificador
Historial de calificación
Informe de resultados
Informe general
Vista Simple
Usuario
Todos los participantes:41/41
Nombre
Apellido(s)
Todo
Nombre / Apellido(s)
Dirección de correo
AF2 - Desarrollo de iniciat...
Actividad evaluativa unida...
Asistencia a encuentros vir...
Evaluación diagnóstica
Evaluación final
CARLOS ARTURO AREVALO DE LEON
FRUTADILLO@GMAIL.COM
7.00
3.00
MARIA ELSA NELLY ARIAS GONZALEZ
DISTRIBUCIONESMARIAE@GMAIL.COM
5.00
4.00
RONAL RICARDO AVILA LABASTIDAS
RONALRICARDOAVILALABASTIDAS@GMAIL.COM
10.00
6.00
JUAN DAVID BANQUEZ MARQUEZ
JUANDBANQUEZ@GMAIL.COM
1.00
6.00
Promedio general
6.41
5.20
9.50
Iniciar sesión
Visitas a las acciones de formaci
Calificaciones: Vista
https://gydvirtual.com.co/grade/report/grader/index.php?id=254
AulaGyD
Soporte técnico
Interventor 2-Undeco
AF2 - Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial - Grupo 2
Participantes
Competencias
Calificaciones
General
Introducción
Unidad 1
Unidad 2
Unidad 3
Unidad 4
Unidad 5
Unidad 6
ANGELA MARIA BARBA MONTES
6.00
7.00
FATIMA CATERINA BOTTO LUBO
8.00
9.00
MIRYAM DE JESUS BURGOS MARTINEZ
5.00
3.00
CLARA INES CABARCAS MEDINA
4.00
3.00



Interacciones capacitador y beneficiarios



10 CONCEPTO ACÁDEMICO

En esta plataforma virtual, cabe resaltar de manera positiva la organización y presentación de los contenidos y el diseño de las actividades pedagógicas para los

beneficiarios y la acción de formación “DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL”.

Con respecto a los temas educativos encontrados en la plataforma, seguimiento de las notas técnicas además de su material interactivo en capacitación en tecnología de la IA, automatización y adaptabilidad, para identificación de oportunidades de innovación, estos se encuentran organizados a través de los recursos que la misma plataforma provee para el montaje del contenido, como cuestionarios, videos, foros y además la posibilidad de acceder a las secciones sincrónicas y enlaces a información interna y externa, que involucran de manera activa a los beneficiarios en su proceso de aprendizaje.

De acuerdo con el desarrollo del evento formativo, se puede deducir que se abordó la unidad temática acordada en la propuesta aprobada y conforme al cronograma. Sin embargo, es importante destacar que los recursos pedagógicos favorecen el aprendizaje significativo. Por ello, el uso de presentaciones en diapositivas organiza y simplifica los conceptos de forma visual, permitiendo a los estudiantes captar ideas clave y seguir una estructura lógica en el contenido presentado. Además, al activar la cámara, el docente permite a los participantes observar sus expresiones y lenguaje no verbal, promoviendo una conexión que reduce la sensación de distancia típica en los entornos virtuales. Esto genera un ambiente de confianza que anima a los beneficiarios de la formación a participar más y a sentirse acompañados en su proceso de aprendizaje.

La acción de formación visitada y unidad temática analizada cumple con el contenido y el objetivo del proyecto aprobado.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

STEPHANY OSORIO CABALLERO
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Rusby Cecilia Vargas Almeida – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Stephany Osorio Caballero– Interventora
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica